

# ALLGAIN

# STORAGE

Consulting und Services

**Storage Area Network  
SAN**

**Network Attached Storage  
NAS**

**Hochverfügbarkeit im  
Cluster**

**Datensicherung, Storage-  
und SAN-Management**

**Services**

- Beratung
- Planung
- Konzeption
- Installation
- Integration
- OnSite Services





## **Wir bieten Ihnen die passende Storage-, NAS- oder SAN-Lösung**

Die **ALLGAIN** GmbH und ihre Partner bieten ein komplettes, herstellerübergreifendes Produkt- und Dienstleistungsspektrum für hochverfügbare Storage-, NAS- und SAN-Lösungen.

Aus einer Hand und offenen Standards verpflichtet, finden Sie von Einzelkomponenten über komplexe Storage Systeme bis hin zur Beratung, Realisierung, Zertifizierung und Wartung die optimalen Voraussetzungen für die Realisierung frei skalierbarer, offener SAN-, Storage- und Datensicherungskonzepte.

**1**

---



## Die Dienstleistungen zur Lösung

2

Mit der Storage-Lösung decken wir als Komplettanbieter das gesamte Leistungsspektrum ab:

- Ist-Analyse
  - Bedarfsermittlung und Trendberechnung
  - Konzeption und Sizing
  - Interoperabilitätstest
  - Installation und Integration
  - Customizing und Einweisung
  - Onsite Service mit definierten Reaktionszeiten
  - Skalierung und Migration
  - Schulung
-



## Die Produkte zur Lösung

Basis der SAN-, NAS- oder Storage-Lösung sind standardisierte, "offene" Systemkomponenten der international führenden Storage - Hersteller

3

- SAN und NAS RAID - Systeme
  - Tape Loader und Libraries
  - Backup Produkte
  - SAN- und Storage-Management-Software
  - Fibre Channel HUBs, Switches und Router
  - Optische Speichersysteme
-



## Die Anforderungen verstehen

### 4

#### Erstgespräch

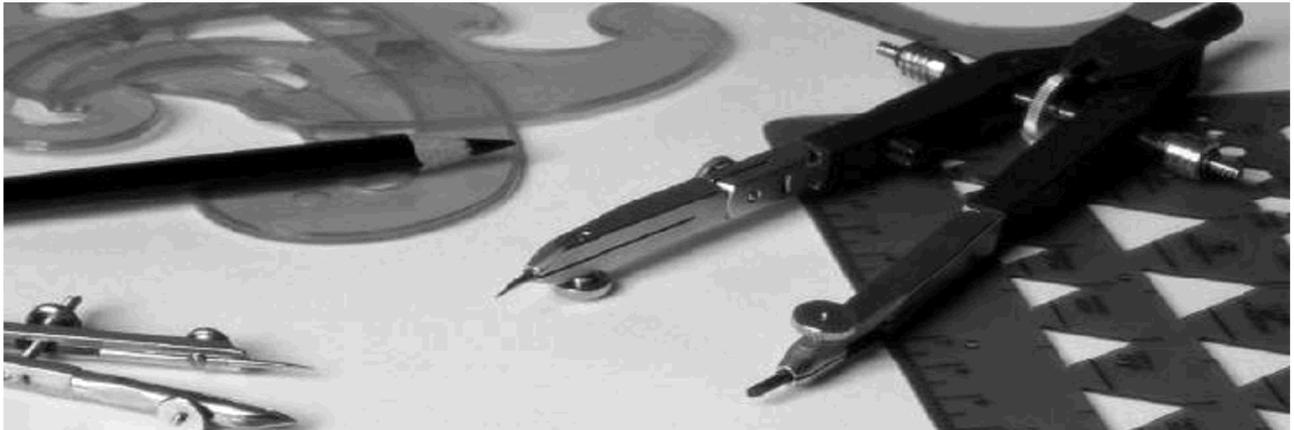
Mit dem Erstgespräch informieren sich die hierfür speziell geschulten Storage Consultants unseres Hauses oder unseres Partners TIM AG über den Status Ihrer Umgebung, der spezifischen Problemfelder und ermitteln so die Eckdaten für das Anforderungsprofil. Außerdem erhalten Sie einen ersten Überblick über Lösungsmöglichkeiten.

#### Besprechungsbericht

Der Besprechungsbericht beinhaltet die IST-Angaben und SOLL-Anforderungen aus dem Erstgespräch. Bei Bedarf können hier schon die erforderlich Gesamtinvestition grob geschätzt werden.

Exakte Zahlen über die notwendigen Komponenten und deren richtiges Sizing entstehen im Rahmen der folgenden Konzeption mit fundierter Datenanalyse.

---



## Die Konzeption der Lösung beginnt

### Anforderungsprofil

Neben den Eckdaten aus dem Erstgespräch arbeiten wir in das Anforderungsprofil weitere Lasten ein. Das können Anforderungen an notwendige Interoperabilität mit bestehender Infrastruktur oder ganz spezifische Ziele des Kunden sein.

5

### Datenanalyse

Die notwendige Datenbasis zur Analyse gewinnen wir mit einem 4-6 wöchigen, software-basierten "Monitoring" der Server, Datenbestände und Datenbewegungen. Mit diesen "Real-time"-Zahlen wird der tatsächliche Datenbestand und der laufende Datenumschlag quantifiziert. Im letzten Schritt berechnen wir den Wachstumstrend und legen den Skalierungsrahmen fest.

---



## Die Lösung erhält Konturen

### 6

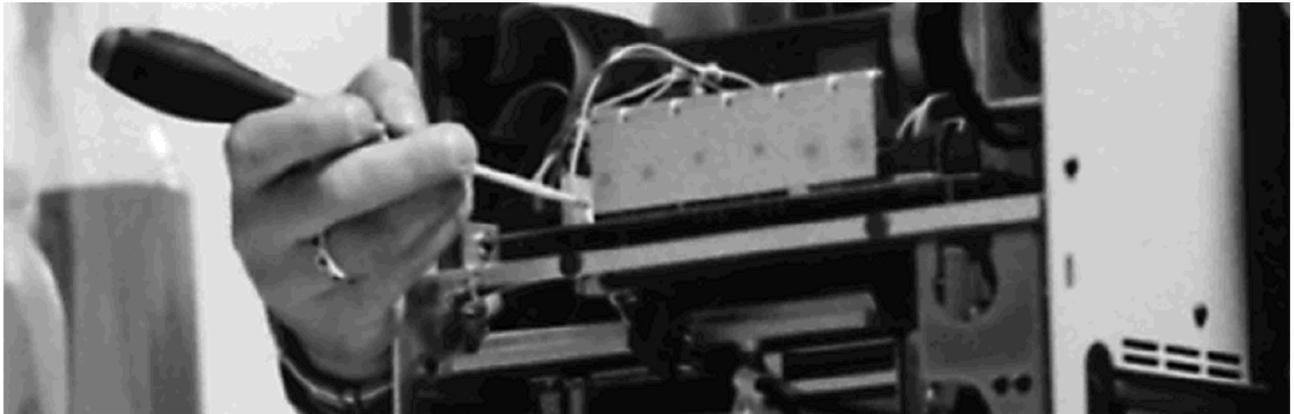
#### Betriebskonzeption

Ob nun eine Datensicherung konzipiert wird oder ein Storage-System im SAN: Wir erarbeiten ein Betriebskonzept, das Ihren Anforderungen entspricht. Sie erfahren, wie sie die Datensicherung aufsetzen, um im Zeitfenster zu bleiben oder wie Storage-Systeme eingesetzt werden, um die Service-Level zu garantieren, die Zugriffslast zu tragen und die gewünschte Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

#### Komponentenauswahl

Nun werden die für die Betriebskonzeption am besten geeigneten Hard- und Software-Komponenten in enger Abstimmung mit den Herstellern ausgewählt. Das richtige Sizing garantiert die zum Zeitpunkt der Investition angemessene - weder über- noch unterdimensionierte - und mit dem Wachstum skalierbare Lösung.

---



## Interoperabilität gehört dazu

### Evaluierung

Die Integration einer Lösung in eine bestehende Infrastruktur erfordert immer besondere Rücksichtnahmen. Ergeben sich bei der Auswahl der Hard- und Software-Komponenten bisher nicht realisierte Kombinationen, werden die im Labor unseres Partners getestet.

7

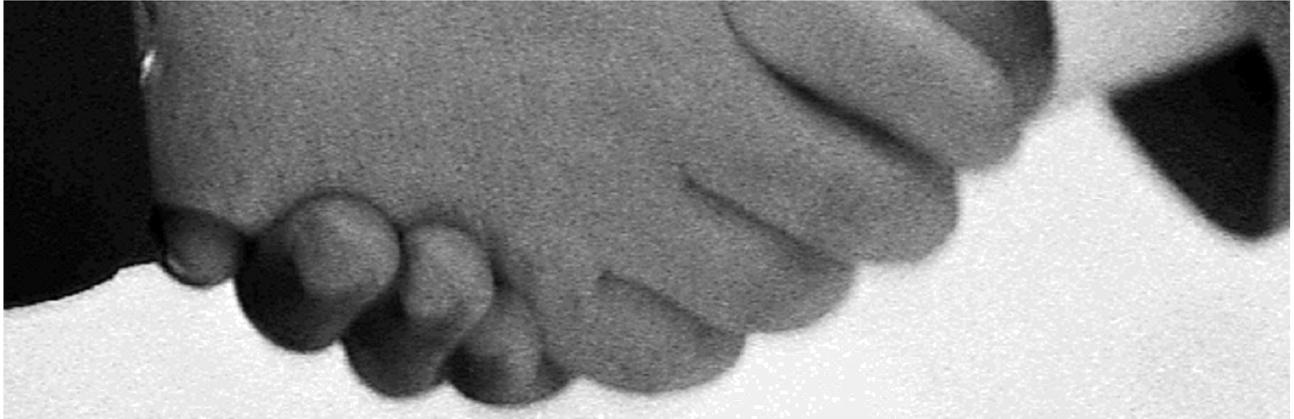
### Funktionsprüfung

Wir haben bereits viele Konzeptionen im Labor evaluiert. Deshalb sind die von uns erstellten Konzeptionen funktionsgeprüft.

### Zertifizierung

Für besonders kritische Umgebungen können unsere Lösungen auch zertifiziert werden.

---



## Die Konzeption zur Lösung

### Präsentation der Konzeption

8

Die fertige Lösungskonzeption enthält alle für Sie notwendigen Elemente:

- Soll-Vorgabe
- Ist -Analyse
- „Real-Time“ - Datengrundlage
- Betriebskonzept
- Leistungsbeschreibung
- Komponentenliste für Hard- und Software
- Investitionsrahmen
- Zeitplan zur Realisierung

Wir präsentieren Ihnen die Lösung zusammen mit unseren Partnern und auch mit Ihren Partnern, falls unsere Konzeption Bestandteil eines übergeordneten IT-Projektes ist.

---



## Die Realisierung der Lösung

### Vorbereitung

Sie schaffen die notwendigen Voraussetzungen bei Server- und Netzwerkverfügbarkeit, stellen die notwendigen Zutritts- und Zugriffsberechtigungen für unsere Mitarbeiter bereit. Im Vorfeld haben wir mit Ihnen dafür eine Checkliste erarbeitet.

9

### Lieferung und Installation

Der Lieferung der Komponenten aus der Konzeption folgt die Installation durch Spezialisten unseres Hauses oder unserer Partner bzw. Hersteller.

### Einweisung & Customizing

Über die generelle Einweisung hinaus kann ein Workshop vereinbart werden, der Ihre Mitarbeiter mit der neuen Lösung vertraut macht. Das Customizing mit diesem Workshop zu verbinden, hat sich bewährt.

---



## Die Services zur Lösung

### Support

10

Die moderne DV-Infrastruktur erfordert beim Support häufig verschiedene Ansprechpartner. Mit unseren One-Stop-Support-Programmen haben Sie einen Ansprechpartner für Ihre Lösung. Wir koordinieren die erforderlichen Hard-und Softwarespezialisten.

#### **SKS** - **SAN-Komplett-Service**

- Vorabtausch und Onsite-Support
- Emergency Vor-Ort-Einsatz
- Definierte Reaktionszeiten
- Telefonsupport

#### **ASS** - **Advanced Software Support**

#### **ARS** - **Advanced Replacement Service**

#### **AOS** - **Advanced Onsite Service**

---



ALLGEMEINE GESELLSCHAFT FÜR AUTOMATION IN NETZWERKEN

## Über uns...

- gegründet 1996
  - Mitarbeiter intern 4  
extern ~ 8
  - Hersteller unabhängig
  - Spezialgebiete Storage Lösungen  
Desktop Management
  - Projekte ca. 30 / Jahr  
NT, Netware, Unix  
Mainframe (OS390, VSE)
  - Partner TIM AG  
OnDemand, VERITAS  
Computer Associates  
LSI-Logic / MetaStor
-